

ederec

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

P.IVA/C.F. 02909210011

BILANCIO SOCIALE 2020



Cooperativa Ed. & Rec

SOMMARIO

NOTA METODOLOGICA	4
CARTA IDENTITA'	6
LA MISSION E I VALORI ESPRESSI DALLA COOPERATIVA	
ED & REC	12
L'ASSETTO ISTITUZIONALE.....	14
LE AREE DI INTERVENTO.....	15
AREA ANZIANI.....	15
AREA DELLA FORMAZIONE.....	16
AREA SERVIZI INTEGRATIVI.....	16
AREA AGRITURISMO.....	16
LA COOPERATIVA ED & REC B.....	16
GLI STAKEHOLDER.....	18
LE RISORSE UMANE: LA RELAZIONE SOCIALE.....	20
PIANO DI AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE.....	24
CRITERI E MODALITÀ DI SELEZIONE DEL PERSONALE.....	25
DATI SUI SERVIZI DA NOI GESTITI.....	28
IL VALORE AGGIUNTO.....	31
OBIETTIVI FUTURI.....	34

PER NOI L'ACCOGLIENZA È NATURALE

La Cooperativa ED. & REC. nata nel 1983 si è da sempre contraddistinta per il suo impegno sociale a favore inizialmente di persone svantaggiate e soprattutto nella progettazione di servizi alle persone più in generale.

Per noi l'accoglienza è naturale perché per ogni azione che la Cooperativa intraprende verso i portatori di interesse l'ottica di approccio è quella della centralità del soggetto attraverso percorsi di accoglienza individualizzati.

Il bilancio sociale diventa allora, da questo punto di vista, il presupposto per rileggerci e per migliorare l'informazione, quali risultati abbiamo e quali intendiamo perseguire.

Vuole essere inoltre la considerazione che accanto al bilancio economico-finanziario sia indispensabile una forma di rendicontazione che sottolinei i valori di qualità, cambiamento, democrazia, integrazione e sviluppo, raccontando il nostro operato quotidiano attraverso la rendicontazione dell'utilità sociale prodotta dal nostro valore aggiunto.

La redazione del bilancio sociale che proponiamo, è anche: una occasione per presentarci in una nuova forma, una nuova occasione per coinvolgere ulteriormente i nostri stakeholder e acquisirne di nuovi, un'occasione di maggiore trasparenza della nostra cooperativa ed attraverso un progetto condiviso da tutti i nostri soci.

Il presidente

Laura De Filippi

NOTA METODOLOGICA

La cooperativa Ed & Rec ritiene che in una cooperativa sociale sia indispensabile una rendicontazione non solo degli aspetti economici, quanto anche quella della prosecuzione dei propri obiettivi di solidarietà sociale e benessere collettivo.

Il bilancio limitato agli aspetti finanziari ed economici non può infatti, in un'organizzazione no profit, soddisfare il bisogno di informazione degli stakeholders sia interni che esterni.

Individuiamo perciò 3 motivazioni principali per cui questo documento potrà essere un utile strumento per terzi, nonché indispensabile per la cooperativa stessa:

- Quantificare e certificare il raggiungimento della propria mission sociale, garantendo un proprio profilo etico percepibile da tutti gli stakeholders.
- Utilizzare il Bilancio Sociale come strumento interno di auto-rendicontazione, essenziale per l'attività di gestione, controllo e pianificazione.
- Permettere a terzi ed interni di avere una visione globale della cooperativa, facilitando la comunicazione tra le parti e permettendo una valutazione dell'operato.

Secondo questi principi il nostro Bilancio Sociale si articola nelle seguenti macro-sezioni:

- Identità
- Relazione socio-ambientale
- Informazioni economiche
- Prospettive future

PARTE I

IDENTITA'

CARTA IDENTITA'

Ed. & Rec Cooperativa Sociale ONLUS Impresa Sociale – Piazza Carletti 3 – 10034 CHIVASSO (TO)

Ufficio: Via Morzano 31 – 13883 Roppolo (BI)

E-MAIL: info@ederec.it - PEC: secure@pec.ederec.it

Sito internet: www.ederec.it

Codice Fiscale e Partita IVA: 02909210011 – R.E.A. CCIAA: TO-638247

Iscrizione n. A116812 Albo delle Cooperative Sociali

Data costituzione: 12/09/1983

Legale Rappresentante: Laura De Filippi

C.d.A. composto dai Sigg.:

- Laura De Filippi - Presidente - nominata il 27/04/2018 durata carica 3 esercizi
- Manuela Alesina - Vice Presidente - nominata il 27/04/2018 durata carica 3 esercizi
- Rosa Stigliano - Consigliere - nominata il 27/04/2018 durata carica 3 esercizi

Revisore Unico:

- Rag. Enrico Albano – nominato il 27/04/2018 durata carica 3 esercizi

UN PO' DI STORIA: LE TAPPE PIÙ IMPORTANTI

La nascita

ED. & REC. Cooperativa Sociale ONLUS (ai sensi della legge 381/91) nasce nel 1983 da un progetto condiviso come motivazione e valori da un gruppo di educatori che frequentavano la facoltà di Pedagogia dell'Università di Torino.

L'idea che ha motivato l'incontro degli educatori era quella di operare nel settore della diversità e della disabilità, attraverso la progettazione e la gestione di servizi finalizzati al recupero, all'integrazione e alla centralità dei soggetti diversamente abili.

Il nome, inizialmente Educazione e Recupero divenuto successivamente ED. & REC., ha caratterizzato sin dalla costituzione, la forte intenzione educativo-riabilitativa.

dal 1985 al 1994

Nel 1985 ED. & REC. attiva un progetto di studio e ricerca in un nuovo settore: quello degli anziani.

Nel 1986 forma i primi operatori nel settore, li acquisisce come soci e si propone sul territorio come soggetto preparato e ad effettuare interventi nel nuovo settore.

Inizia la **gestione dell'assistenza** in diverse Strutture Residenziali del territorio:

- Assistenza struttura residenziale Villa Giovanni XXIII di Verrua Savoia (TO) anno 1984
- Assistenza Ospiti Casa di Riposo di Fontanetto Po (VC) anno 1985
- Assistenza Ospiti e pulizia Casa di Riposo di Saluggia (VC) dal 1985 al 1992
- Assistenza Ospiti, mensa e pulizia Casa di Riposo di Foglizzo (TO) dal 1985 al 1992
- Assistenza Domiciliare Distretti 1-2-3-6-8 territorio di Chivasso (TO) dal 1986 al 1992
- Assistenza Ospiti e pulizia locali della Casa Albergo per Anziani di Montanaro (TO) dal 1989 al 1995 e dal 1996 a tutt'oggi progettazione e gestione globale della medesima struttura

Per il settore educativo:

- Progettazione e gestione Centro Diurno e Educativa Territoriale di Chivasso (TO) dal 1984 al 1986
- Progettazione e gestione Comunità alloggio per minori - Brandizzo (TO) anno 1988

Per il **Settore animativo** :

- Gestione Centri Ricreativi Estivi di Chivasso (TO) dal 1986 al 1993
- Progettazione e gestione affitto biciclette e animazione nella "Cascina Prato Pascolo" presso il Parco Regionale "La Mandria" di Venaria Reale (TO) .

Dal 1994 al 2001

Attiva nell'ambito della ricerca sull'emarginazione sociale, sul recupero, sull'assistenza, ED. & REC. prosegue la sua attività attraverso la gestione di servizi sempre più complessi e specializzati, mantenendo una compagine sociale contenuta, preparata e motivata.

Si specializza sempre più nello studio e attuazione di servizi per anziani.

Nel 1994 formalizza questa prassi operativa attraverso la costituzione di un'équipe di ricerca, in un'ottica di continuo cambiamento. L'équipe di ricerca è formata da un gruppo di professionisti provenienti dall'area più propriamente sanitaria e da professionisti nel settore psico-pedagogico: pedagogisti, imprenditori, fisioterapisti, educatori, operatori socio-assistenziali, infermieri, animatori, arteterapeuti, musicoterapeuti, teatroterapeuti. Questo percorso vede il suo culmine con l'organizzazione di una giornata di studio dal titolo RI...L'ANZIANO (ri..socializzare, ri..abilitare, ri...attivare, ri-art-icolare, ri..evocare, ri..vivere), e con la pubblicazione di un libro dal titolo: una nuova del vivere in casa di riposo.

Nell'anno 1999, ED.& REC. ha ottenuto la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001, certificazione mantenuta e rinnovata nella nuova edizione UNI EN ISO 9001:2000 fino a febbraio 2020.

Le esperienze di gestione sono le seguenti:

per il settore assistenziale:

- Progettazione e gestione Assistenza Domiciliare territorio di San Mauro Torinese (TO) dal 1993 al 2002
- Assistenza domiciliare e assistenza domiciliare integrata territorio di Venaria Reale (TO) dal 1994 al 1995
- Assistenza tutelare della Casa Protetta di Venaria Reale (TO) anno 1994
- Assistenza tutelare notturna Comunità Psichiatrica "L'Arca" di Volpiano (TO) anno 1994
- Assistenza Domiciliare Integrata territori di Settimo T.se (TO) e Chivasso (TO) dal 1996 al 1998
- Assistenza Infermieristica di base nelle Case di Riposo di Montanaro, Foglizzo, Saluggia e Fontanetto Po dal 1996 al 1998
- Progettazione e gestione assistenza Domiciliare territorio di Caluso (TO) dal 1996 al 1997
- Assistenza Tutelare e pulizia parziale della Casa di Riposo "Infermeria S. Spirito" di Crescentino VC) dal 1996 al 1997
- Assistenza Tutelare, servizi comunitari e servizio infermieristico Casa di Riposo "Piovano Rusca" di Nole C.se (TO) dal 1996 al 1998
- Progettazione e gestione Assistenza Tutelare e servizi integrativi presso la Casa di Riposo "Vincenzo Mosso" di Cambiano (TO) dal 1996 al 2000
- Assistenza Domiciliare per soggetti portatori di handicap nelle scuole di San Mauro T.se (TO) dal 1996 al 2004
- Assistenza Tutelare e servizio cucina Casa di Riposo "San Giuseppe" di San Mauro Torinese (TO) dal 1996 al 2001
- Assistenza Infermieristica di base sul territorio di San Mauro Torinese e Gassino Torinese (TO) anno 1997
- Assistenza Infermieristica di base presso Casa di Riposo "Capirone" di Leinì (TO) anno 1997
- Assistenza Tutelare notturna Casa di Riposo "Fondazione Ripa Peracca" di Casalborgone(TO) dal 1997 al 31/12/2020
- Assistenza tutelare notturna Casa di Riposo "Residenza S. Giorgio" di San Giorgio Canavese(TO) dal 1997 al 2005
- Progettazione e gestione Struttura Residenziale "Centro d'Incontro M. Assunta" di Livorno Ferraris (VC) dal 1997 al 1999
- Progettazione e gestione Assistenza Tutelare e pulizia locali Casa di Riposo "G. Forchino" di Santena (TO) dal 1997 al 2004
- Progettazione e gestione Assistenza Tutelare Casa di Riposo "Opera Pia Lotteri" di Torino dal 1997 al 1998

- Assistenza Tutelare Casa di Riposo "Ospedale Ricovero Santa Croce" di Villastellone (TO) dal 1998 al 1999
- Assistenza Tutelare Centro Residenziale per Anziani "San Giuseppe" di Orbassano (TO) dal 1998 al 1999
- Assistenza Tutelare Centro Diurno per Alzheimer "San Giuseppe" di Orbassano (TO) anno 1998
- Assistenza Tutelare e servizi integrativi "Istituto Geriatrico Poirinese" di Poirino dal 2000 al 2003
- Assistenza Ospiti della Casa di Riposo "Opera Pia E. Clara" di Chivasso (TO) dal 1989 al 1990 e dal 1996 al 2001
- Assistenza tutelare notturna Casa di Riposo "San Francesco" di Volpiano (TO) dal 1992 al 2005
- Assistenza Domiciliare territorio di Chieri (TO) dal 1992 al 1994
- Assistenza Tutelare Casa di Riposo "Villa Ia" di Sciolze (TO) anno 1997

Per il settore educativo:

- Pre e post-scuola elementare di Chivasso (TO) dal 1991 al 1993
- Assistenza educativa di sostegno Asilo Nido Comunale di Rivarolo Canavese (TO) dal 1993 al 1994
- Assistenza educativa presso i C.S.T. di Pianezza (TO) e Venaria Reale (TO) ed educativa territoriale anno 1994
- Sostegno a soggetti portatori di handicap al Centro Estivo Comunale di Druento (TO) anno 1994
- Assistenza educativa Asilo Nido Comunale di Montanaro (TO) dal 1996 al 1998 e dal 2002 al 2005
- Progettazione e gestione servizio educativo ed assistenziale nella Comunità Alloggio per soggetti psichiatrici di Chiaverano (TO) dal 1996 al 1997
- Assistenza educativa e aiuto-cucina presso la Scuola Materna "Maurizio Farina" di Rivarolo C.se (TO) dal 1996 al 2001
- Progettazione e gestione pre-scuola presso le scuole elementari di Volpiano (TO) dal 1996 al 1997
- Corso di lingua inglese presso le Scuole Elementari nei Comuni di Torrazza P.te e Foglizzo (TO) anno 1997
- Assistenza Educativa per doposcuola elementare Scuola Materna "Beato Angelo Carletti" di Chivasso (TO) dal 1997 al 1998

Dal 2001 al 2020

Questa fase è caratterizzata dalla professionalizzazione sempre maggiore della cooperativa nel settore dell'anziano e nella gestione di strutture residenziali molto complesse dove l'applicazione della metodologia ED & REC è l'elemento distintivo, caratterizzante e vincente nella gestione della complessità che tali strutture richiedono. Infatti, la nuova sfida prevede la gestione di RSA e di strutture con equipe multiprofessionali e specializzate dove l'aspetto sanitario diventa rilevante - e dove l'anziano è portatore di patologie e problematiche di più difficile gestione. In quest'ambito, infatti, la cooperativa gestisce e progetta:

- Progettazione e gestione globale Casa di Riposo "Villa Allasina Michelis" di Venasca (CN) dal 2000 al 2015;
- Gestione globale della "Casa Albergo per Anziani" di Montanaro, in convenzione con l'ASL TO4 (in ATI con Coop ED. & REC Produzione) dal 2006 al 2012
- Gestione completa R.S.A. di Caluso (TO) dal 2001 a gennaio 2020
- Gestione completa R.S.A. "Saudino" di Ivrea (TO) dal 2002 a gennaio 2020
- Assistenza Domiciliare Psichiatrica sul territorio dell'ASL TO4 – Distretto 1 e 2 dal 2002 al 2003

Per il settore agriturismo sociale:

- Progettazione del servizio di ricezione agriturismo "Tra Serra e Lago" per progetti di cooperazione;
- Si avviano i laboratori di fattoria didattica in agriturismo



PARTE II

LA RELAZIONE SOCIO-AMBIENTALE

LA MISSION E I VALORI ESPRESSE DALLA COOPERATIVA ED & REC

ED & REC è una cooperativa sociale senza fini di lucro che ha come scopo principale quello di offrire servizi alla persona, principalmente nel territorio di appartenenza, tramite l'attività professionale dei suoi soci, il perseguimento dell'interesse generale della comunità e la piena partecipazione dei soci stessi alla progettazione e al governo della cooperativa, attivando percorsi di partecipazione attiva e mutualità diffusa.

In particolare ED & REC persegue obiettivi di promozione umana e integrazione sociale dei cittadini attraverso la promozione, costruzione, organizzazione e gestione di servizi per conto proprio o per Istituzioni pubbliche e private soprattutto attraverso:

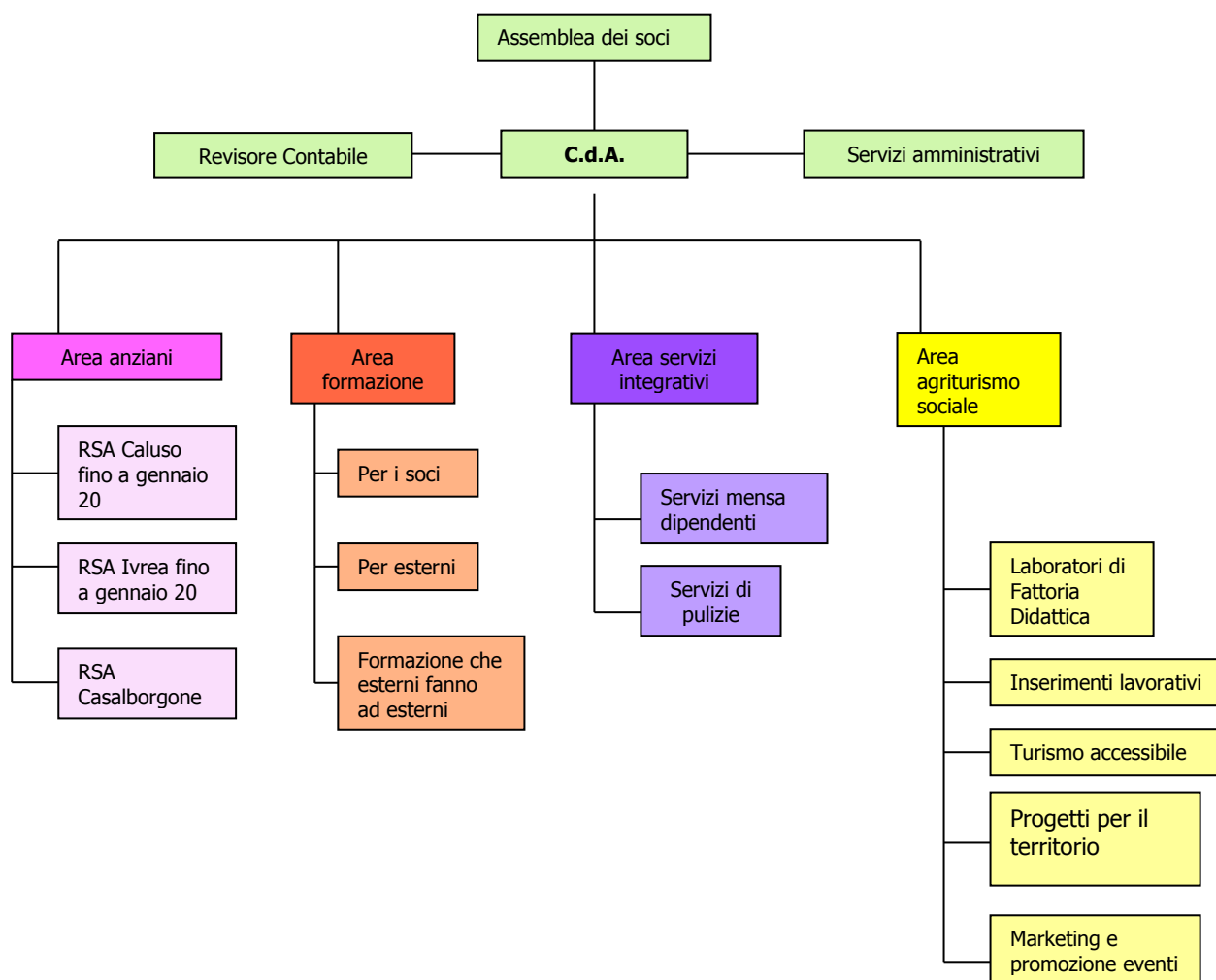
- Erogando **assistenza qualificata** a persone che per il loro grado di inabilità, sia fisica che psichica (più o meno temporanea) non sono capaci di far fronte in modo autonomo alle esigenze di tipo domestico e igienico-sanitario favorendo, in un'ottica di accoglienza e individualizzazione dell'assistenza, la partecipazione attiva alla gestione;
- Svolgendo e progettando **attività di ricerca** in campo sociosanitario ed educativo attraverso anche la creazione di nuove competenze e un continuo investimento nella **formazione dei suoi soci**;
- Progettando e gestendo strutture e servizi di agriturismo e agriturismo sociale;
- Progettando e costruendo servizi e attività volte alla formazione e all'orientamento sul mercato del lavoro di soggetti deboli e non; Promuovendo e gestendo corsi di formazione culturale, sociale e professionale, lezioni, conferenze e convegni per migliorare la preparazione di soci o terzi.

I **valori fondanti** della cooperativa:

- **Centralità del soggetto:** il modello di intervento, fatte salve le esigenze della collettività, prevede elementi di flessibilità tali da permettere e da favorire l'emergere della soggettività delle persone e della loro voglia di cambiamento.
- **Globalità dell'intervento:** i servizi che la cooperativa gestisce tendono ad un approccio globale alla persona da tutti i punti di vista: fisico, psicologico, familiare e sociale applicandoli a tutti gli aspetti della relazione con i Fruitori e con i soci e prima di tutto quelli più concreti e quotidiani.
- **Globalità del contesto:** tutte le figure che operano o intervengono a vari livelli nei servizi (il gruppo dei Fruitori, gli Operatori, le altre figure, professionali e non, che interagiscono con il servizio, gli utenti) possono esprimere le proprie potenzialità riabilitative e riattivanti costituendo un contesto globale in cui gli stimoli vengano da un continuo scambio conoscitivo ed affettivo.
- **Accessibilità:** il servizio e l'entità cooperativa stessa deve essere a portata di tutti, dal punto di vista degli spazi, dal punto di vista temporale (grazie al rispetto dei tempi fisiologici di ognuno), dal punto di vista della disponibilità ad ascoltare e a dare risposta.
- **Accoglienza:** è importante che le persone si sentano accolte e comprese anche nei momenti di stasi, di depressione, di rifiuto.

- **Lavoro teso a produrre conoscenza:** una parte rilevante del lavoro dei soci deve essere dedicata alla riflessione sistematica sul lavoro nel suo svolgersi concreto e alla verifica degli interventi effettuati. Infatti, proprio perché la dimensione principale in cui l'intervento assistenziale/riabilitativo si colloca è quella della quotidianità esistenziale, è impossibile uniformarlo ad un modello teorico preformato. Il "sapere pratico", al contrario del "sapere teorico" che si possiede a priori, esige sempre un processo di deliberazione, di scelta in rapporto alla situazione concreta in cui si deve operare.

L'ASSETTO ISTITUZIONALE



Ed. & Rec trova nell' **Assemblea dei soci**, nel **Consiglio di Amministrazione** e nel **Revisore Contabile** la governance della Società.

I membri del C.d.A. e il revisore contabile vengono nominati dall'Assemblea dei soci che determina anche la misura dei compensi da corrispondere agli amministratori e al revisore contabile.

Per l'anno 2020 i compensi erogati agli organi sociali ammontano a € 2.321,00.

LE AREE DI INTERVENTO

L'attività della Cooperativa verrà spiegata attraverso aree per meglio comprendere la tipologia dell'intervento di ED & REC. Alcune aree sono molto sviluppate (vedi l'area anziani) e pertanto vi sarà un'attenta analisi dei dati, altre aree sono in fase di sviluppo e di progettazione e pertanto sia le risorse che il personale impiegato prende parte alla progettazione e all'organizzazione, ma è impiegato anche in altri settori.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

E' attualmente composto da tre membri di cui uno di essi è il rappresentante legale e il presidente della Cooperativa nonché il fondatore. Gli altri due membri sono soci di lunga data e sono posti in posizioni amministrative in seno alla gestione dei servizi della cooperativa.

GESTIONE PER LA QUALITÀ

Nel 1999 ED & REC ha ottenuto la certificazione di qualità dall'Ente SGS Sincert e ogni anno vi è stata l'ispezione sul sistema applicato nei servizi gestiti da ED & REC..

SERVIZI AMMINISTRATIVI

Appartengono ai servizi amministrativi (situati presso gli Uffici centrali della cooperativa):

- Un amministratore con funzioni di supervisione amministrativa, contatti e rapporti con banche, fornitori.
- Contabilità
- Esperto paghe e contributi che supervisiona e invia la documentazione ai consulenti di competenza.

AREA ANZIANI

L'intervento in quest'area della Cooperativa ED & REC consiste nella gestione globale o tutelare di Strutture Sanitarie e socio-sanitarie. Ogni Struttura gestita da ED & REC ha una propria storia e, chiaramente caratteristiche gestionali peculiari. Obiettivi comuni sono:

la **cultura dell'accoglienza**, poiché la qualità e l'efficacia delle azioni all'interno di un sistema dipendono in gran parte da come viene condotta l'accoglienza - nel linguaggio comune, "accogliere" indica l'atto di ricevere - perché è in questo momento che si costruiscono alcune importanti premesse per il successo dei processi successivi. Un'accoglienza idonea viene da noi realizzata attraverso un insieme di azioni, utilizzando diversi strumenti, predisponendo e organizzando spazi e ambienti in funzione delle relazioni da stabilire. L'accoglienza è il primo momento in cui si costruisce la relazione tra l'utente, il servizio e i parenti e gli

operatori. La caratteristica di questa relazione consiste nel sentirsi accolti, ascoltati, e per il Servizio vuol dire acquisire tutte quelle informazioni necessarie a sviluppare una risposta competente.

La **centralità dell'ospite e la progettazione individualizzata**. Questo approccio è finalizzato a proporre una progettualità basata sulla capacità dei servizi alla persona di entrare in relazione con l'utente e da questa relazione attuare un continuo aggiornamento. La conoscenza della persona e della relazione, intese come ascolto, comprensione e attivazione delle sue potenzialità divengono obiettivi determinanti. Si può affermare, infatti, che la nostra progettualità dei servizi nasce proprio dalla relazione operatori/utenti/famiglie. Tale condizione è indispensabile per cogliere il cambiamento dei bisogni e su questo proporre una capacità di risposta dinamica. Il nostro modello di riferimento progettuale, pertanto, ha caratteristiche di dinamicità e adattabilità tali da permetterci di organizzare interventi flessibili e capaci di proporre a bisogni che si diversificano risposte e percorsi differenziati utilizzando tutte le risorse peculiari del servizio e del territorio.

I servizi da noi gestiti nell'anno 2020

La **RSA "Fondazione Ripa di Peracca"** di Casalborgone dove ED & REC ha gestito il servizio notturno.

La **RSA IVREA e la RSA CALUSO** sono due strutture residenziali a forte valenza sanitaria rispettivamente di 60 e 40 posti letto. Sono a gestione dell'ASL TO4 che cura gli inserimenti tramite l'U.V.G. di competenza. La modalità di gestione è il Global Service ed ED & REC ha gestito fino al 31/01/2020 entrambe le strutture come capofila di ATI con la Cooperativa Sociale Anteo Onlus. Le due strutture presentano la stessa tipologia di gestione essendo incluse in un unico appalto: suddivisione per nuclei, applicazione della DGR 17-15227 del marzo 2005.

Sono previsti inserimenti di anziani non autosufficienti tramite tre tipologie di ingresso: dimissione protetta da parte dell'ospedale, periodi di sollievo alla famiglia, inserimenti indeterminati.

La gestione di queste due strutture è stata molto importante per la cooperativa, poiché ha segnato una ulteriore fase di attuazione, approfondimento e di sperimentazione di forme manageriali ormai consolidate, ma che si sono rivelate perpetuabili in strutture anche più complesse. Gli inserimenti di ospiti all'interno di queste strutture è caratterizzato, infatti, da patologie fortemente invalidanti e complesse – come coma vigili o alzheimer, o patologie oncologiche in stato avanzato – che hanno richiesto una forte professionalizzazione degli operatori e una alta flessibilità organizzativa, oltre ad una alta integrazione tra membri dell'Equipe che hanno dovuto trovare punti di raccordo anche di fronte a formazioni di base diverse (psicologiche, sanitarie, educative, socio-assistenziali..).

AREA DELLA FORMAZIONE

L'area della **formazione** comprende sia la formazione prevista dall'analisi del fabbisogno formativo dei soci, che lavorano all'interno dei servizi gestiti da ED & REC, sia la formazione fatta da operatori esperti della Cooperativa verso altre agenzie educative e non: Residenze socio-sanitarie, scuole, enti di formazione, altre cooperative, consorzi socio-assistenziali.

AREA SERVIZI INTEGRATIVI

Il **servizio di pulizie** prevedeva la pulizia dei locali dell'ASLTO4 all'interno della struttura Rsa Saudino di Ivrea..

Il **servizio mensa** consisteva nella fornitura tramite la cucina situata presso l'RSA di Ivrea di pasti ai dipendenti ASL TO4, ai dipendenti del servizio di Neuropsichiatria di Ivrea oltre che al personale infermieristico dell'ASL TO4.

AREA AGRITURISMO SOCIALE

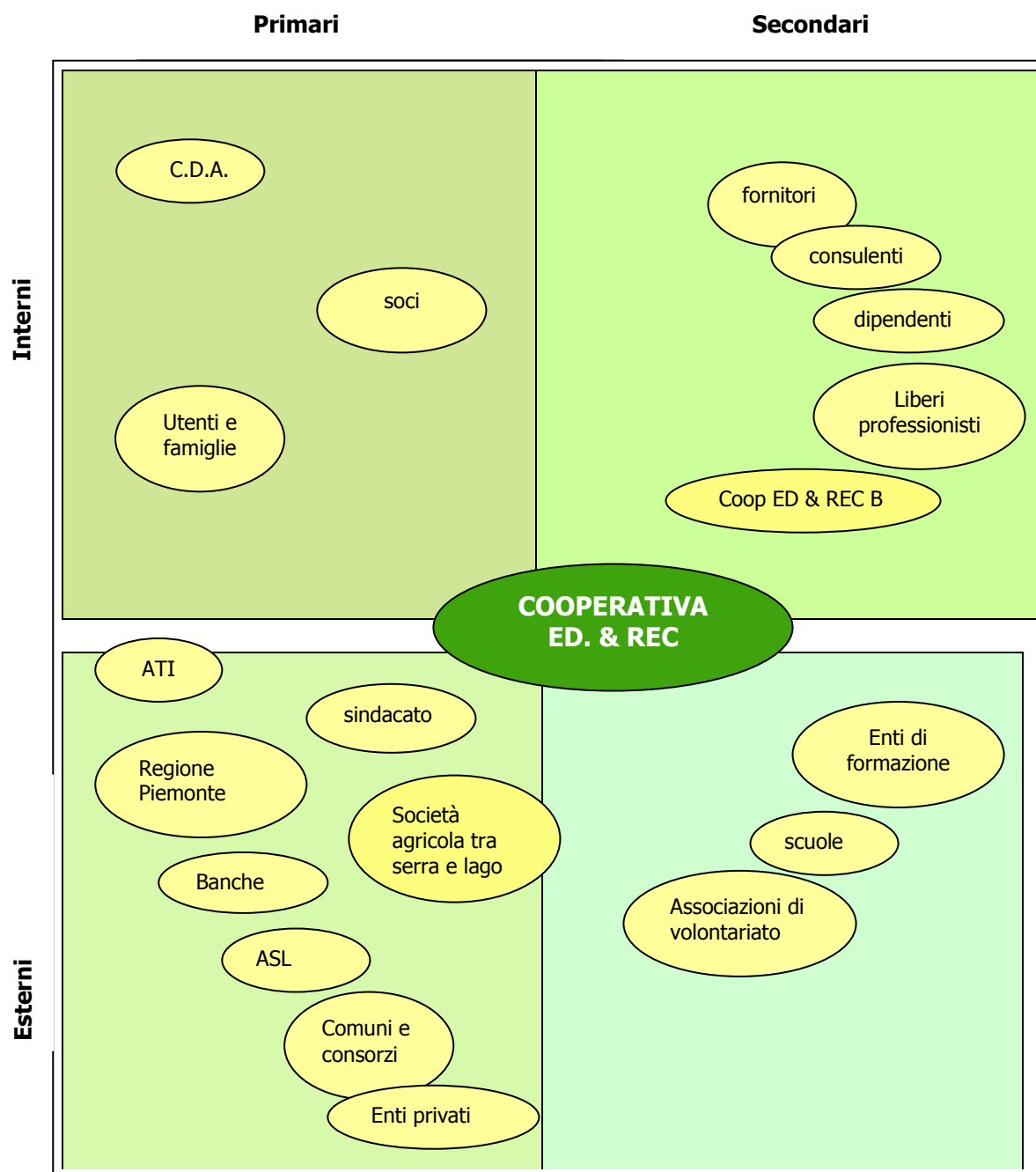
Appartengono a tale area le prospettive progettuali di ED & REC rispetto **all'Agriturismo sociale** che riguardano:

- attivazione di **progetti a favore delle scuole** rivolti a scuole di infanzia ed elementari dove gli alunni possono sperimentare la vita agricola attraverso laboratori appropriati;
- **inserimenti lavorativi** tramite anche la *Cooperativa ED & REC Produzione e Lavoro* di soggetti svantaggiati che verranno inseriti nel lavoro agricolo e di pulizia dei locali. Attualmente sono impiegati N. 1 operatori. Con l'ampliamento del settore agricolo recettivo si prevede l'assunzione di altri operatori.
- **Progetti territoriali** attraverso corsi di formazione, attività animative e laboratoriali, cura e benessere.

La Cooperativa ED & Rec B

Essa è nata nel 1993 - per l'esigenza di impiegare dal punto di vista lavorativo alcuni ragazzi disabili ultraquattordicenni che erano inseriti nel centro diurno che ED & REC A gestiva dal 1984 - con un finanziamento da parte della cooperativa stessa e inserendo un membro del consiglio di amministrazione come consigliere. ED & REC B vive in stretta collaborazione con la ED & REC A che le affida i seguenti servizi: servizio di pulizie, servizio di lavanderia, servizio di piccola manutenzione generale.

GLI STAKEHOLDER



La mappatura degli stakeholder è stata evinta dal contesto delle relazioni che la cooperativa instaura con diverse persone fisiche e giuridiche.

La suddivisione degli stakeholder in interni ed esterni forti e deboli, si basa essenzialmente sul ruolo che essi esercitano nella cooperativa e sulla consapevolezza che essi hanno del loro ruolo, dal quale si evince il grado di potere che gli stakeholder individuati esercitano.

Gli **stakeholder interni-forti** sono direttamente coinvolti nei processi della Cooperativa e ne determinano le scelte o comunque ne sono influenzati: l'Assemblea dei soci e il C.d.A., infatti costituiscono la base decisionale dell'operatività di ED & REC, così come gli utenti e i familiari che usufruiscono dei nostri servizi.

Gli **stakeholder interni-deboli** sono indirettamente coinvolti, partecipano e orientano le scelte della Cooperativa.

Gli **stakeholder esterni-forti** sono le collaborazioni e quindi le relazioni continuative che la Cooperativa intrattiene nello svolgimento della sua attività. Importanti sono le ATI nella gestione dell'area anziani, le ASL e i Comuni con il successo di gare d'appalto e quindi come mediatori nella gestione di servizi, la Regione Piemonte come erogatore di finanziamenti.

Gli **stakeholder esterni-deboli** sono interlocutori che potrebbero interagire o interagiscono in modo anche non intenzionale.

LE RISORSE UMANE: LA RELAZIONE SOCIALE

La compagine sociale al 31/12/2020 è così composta:

C.d.A. composto dai Sigg.:

- Laura De Filippi - Presidente - nominata il 27/04/2018 durata carica 3 esercizi
- Manuela Alesina - Vice Presidente - nominata il 27/04/2018 durata carica 3 esercizi
- Rosa Stigliano - Consigliere - nominata il 27/04/2018 durata carica 3 esercizi

Revisore Unico:

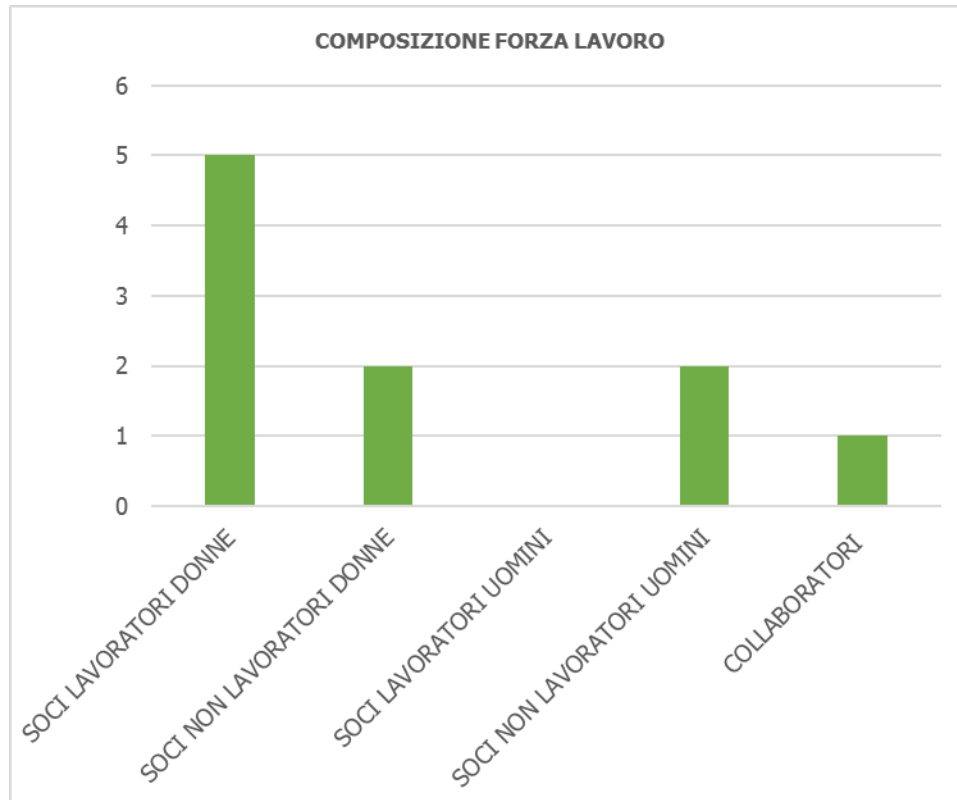
- Rag. Enrico Albano – nominato il 27/04/2018 durata carica 3 esercizi

La forza lavoro è rappresentata da:

- 04 soci lavoratori di cui 03 soci subordinati, e 01 socio collaboratore;
- 01 collaboratori occasionali;

A cui si aggiungono:

- 04 soci volontari;
- 01 soci amministratori.



SOCI LAVORATORI AL 31/12/2020

SUBORDINATO	TEMPO PIENO		PART. TIME		TOTALE
	DONNE	UOMINI	DONNE	UOMINI	
Tempo indeterminato	3	0	0	0	3
Tempo determinato	0	0	0	0	0
Totale	3	0	0	0	3

PARASUBORDINATI	SENZA PROGETTO		TOTALE
	DONNE	UOMINI	
	2	0	2

LAVORATORI NON SOCI AL 31/12/2020

COLLABORATORI OCCASIONALI	DONNE	UOMINI	
	1	0	1

Nel 2020 è stato ammesso 1 nuovo socio, in possesso dei requisiti previsti dallo statuto e in grado di partecipare al conseguimento dell'oggetto sociale attraverso lo scambio mutualistico con la Cooperativa.

E' stata accolta 1 domanda di trasformazione da socio lavoratore a socio volontario

E' deceduto 1 socio volontario

Non è stata respinta nessuna domanda di ammissione.

Durante l'anno 2020 sono state accolte 45 domande di recessione di soci lavoratori di cui 43 per termine appalto.

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

Nel corso dell'anno per il funzionamento degli organi sociali si è riunita l'assemblea dei soci 1 volta in forma ordinaria.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito 19 volte per stabilire le linee operative, programmatiche, per individuare responsabilità ed effettuare verifiche rispetto alle deleghe conferite inoltre per l'ammissione e la recessione di soci.

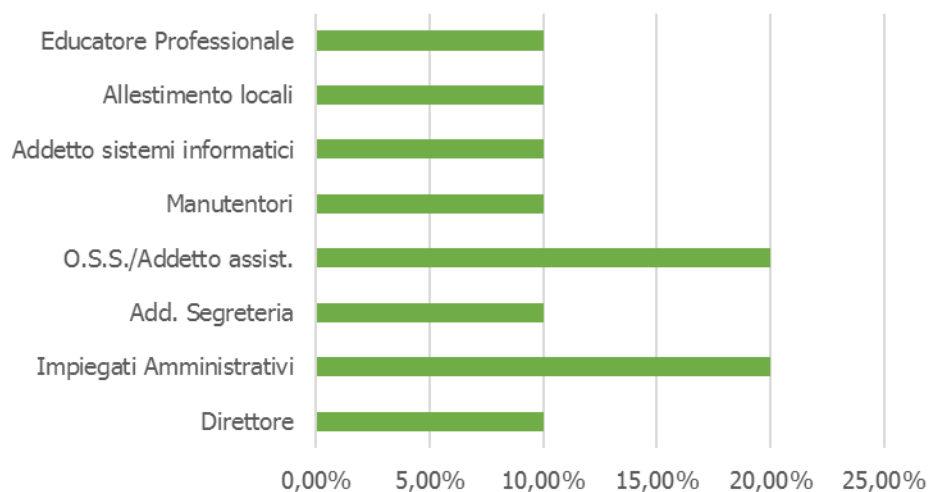
L'Amministrazione della Cooperativa si è orientata internamente verso i propri soci con un atteggiamento attento all'accoglienza, alla informazione, al bisogno, alla formazione; verso l'esterno al consolidamento dei rapporti di rete territoriale e alla qualità dei servizi erogati.

RISORSE UMANE:

La ripartizione della forza lavoro si configura con le seguenti qualifiche:

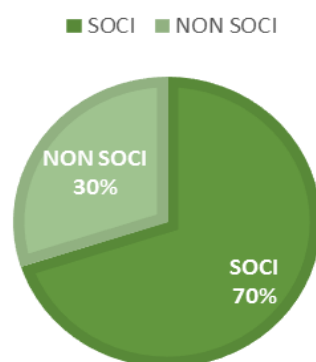
COMPOSIZIONE DEL PERSONALE	TOTALE
Direttore	1
Impiegati Amministrativi	2
Add. Segreteria	1
O.S.S./Addetto assist.	2
Manutentori	1
Addetto sistemi informatici	1
Allestimento locali	1
Educatore Professionale	1
TOTALE	10

FIGURE PROFESSIONALI IN PERCENTUALE



	ORE LAVORATE	ORE MALATTIA	GIORNATE INFORTUNIO	N° LAVORATORI IN MATERNITÀ
SOCI COOPERATORI	11.540,85	371,66	23	2
DIPENDENTI E COLLABORATORI	4.944,75	128	24	0
TOTALE	16.485,6	499,66	47	2

PERCENTUALE ORE LAVORATE SOCI E NON



PIANO DI AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE

La formazione è per la nostra cooperativa un'occasione di apprendimento e di evoluzione degli individui attraverso l'arricchimento delle loro conoscenze, delle loro abilità e dello sviluppo dei loro atteggiamenti, di modo che la multidisciplinarietà degli interventi e le diverse professionalità impiegate nel servizio, svolgeranno un'importante funzione di formazione permanente degli operatori, volta a consolidare l'impianto organizzativo, a sostenere lo sviluppo della professionalità e a contenere il burn out. Inoltre, essa non è solo sviluppo (per il singolo o per l'organizzazione stessa), ma comprende una funzione strettamente incentivante, una specie di benefit per chi ne usufruisce.

Formazione effettuata

Di seguito rileviamo la formazione attuata negli ultimi 2 anni dagli operatori e soci della nostra Cooperativa. Vorremo sottolineare che il piano formativo generale viene stilato dalla Cooperativa ogni 3 anni e al bisogno qualora ce ne sia la necessità.

Corsi di formazione effettuati nel 2019:

- Formazione approvata dal Fondo For.Te "Aggiornamento per la Qualità della Relazione nel settore socio-sanitario"
- Corso di formazione privacy "La protezione del dato personale (nuovo. Re. EU GDPR 679/2016 D.LGS 101/2018)"
- Corso di formazione interno "Sicurezza sul lavoro"

Corsi di formazione effettuati nel 2020:

- Corso gestione parco avventura en 15567-2:
- corso istruttore percorsi acrobatici (24 ore)
- modulo b – corso soccorritore percorsi acrobatici (8 ore)
- Corso interno di aggiornamento sicurezza sul lavoro: utilizzo dei dpi; gestione dei rifiuti; procedure rischio covid-19

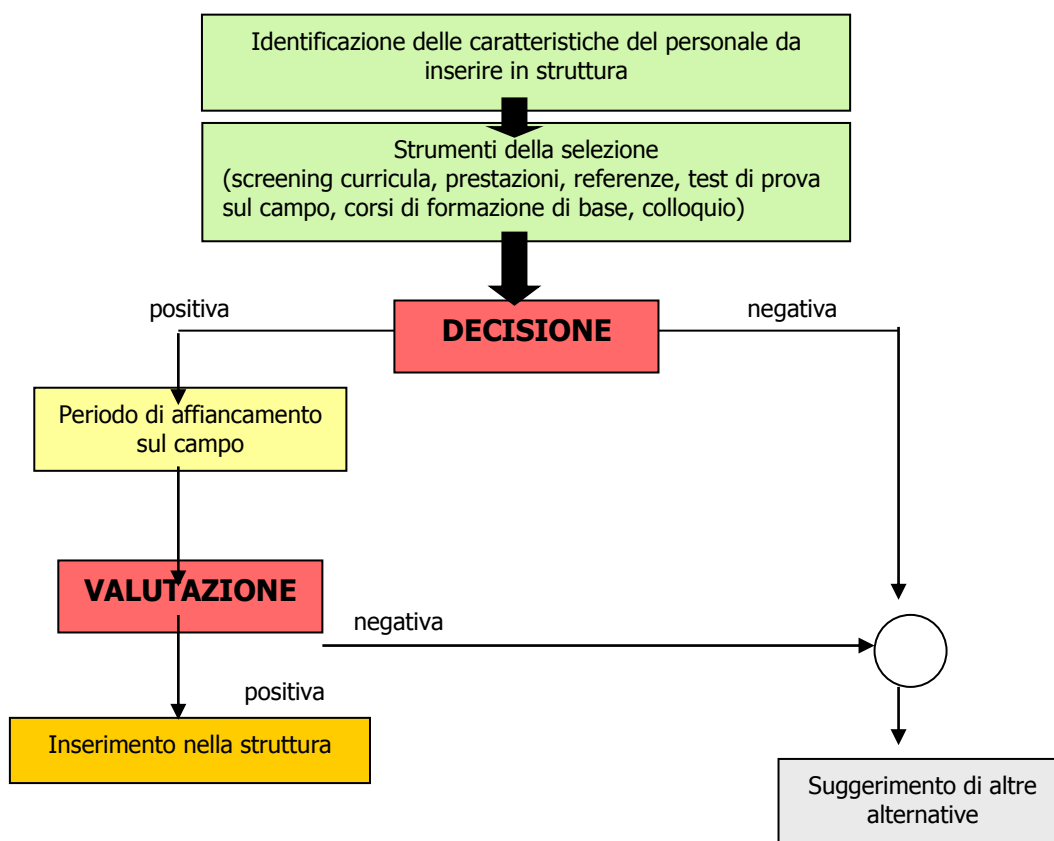
Criteri e modalità di selezione del personale

ED. & REC. utilizza personale selezionato nella gestione dei servizi affidati.

Garantisce ai propri associati:

- l'applicazione del Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali;
- l'inquadramento al livello adeguato alla mansione richiesta;
- la copertura assicurativa RCT e RCO;
- l'applicazione delle norme di sicurezza sul lavoro;
- la partecipazione alla vita sociale della cooperativa;
- la formazione permanente;
- la distribuzione di ristorni;
- Inquadra detto personale come socio lavoratore della società e per garantire lo standard qualitativo che è proprio di ED. & REC. attiva un percorso di selezione articolato in diverse fasi.

Nella figura riportata, abbiamo sviluppato lo schema di selezione seguito dalla cooperativa



La prima fase è l'identificazione delle caratteristiche necessarie per entrare a far parte dell'organizzazione. Tale definizione segue un'analisi precisa di quali compiti verrebbero assegnati al socio lavoratore, e quali le sue condizioni di lavoro ed inquadramento.

Alcune caratteristiche possono essere: abilità, conoscenze ed esperienze, capacità di socializzazione, personalità/atteggiamenti, addestrabilità/potenzialità, spinta motivazionale.

Gli strumenti della selezione

Abbiamo raccolto in questo paragrafo gli strumenti che possono essere utilizzati nella selezione del personale:

- screening di curricula: valuta l'idoneità dei soggetti in base ai requisiti generici oggettivi;
- colloquio (intervista): riteniamo sia lo strumento principale al fine di verificare le reciproche aspettative;
- affiancamento (o test di valutazione sul campo)
- Il parere espresso dai formatori della Cooperativa circa il superamento delle prime tre fasi di cui sopra, è da ritenersi obbligatorio e vincolante per lo svolgimento della quarta fase e quindi per qualsiasi nuova associazione di personale.

Qualsiasi membro del personale, prima di poter essere considerato a pieno titolo socio lavoratore della Cooperativa, deve superare un periodo di prova, fissato in tre mesi qualunque sia il grado di responsabilità attribuito al suo ruolo.

L'esame dei curricula e delle domande di assunzione sono selezionate secondo le priorità sottoelencate: qualifica pertinente; formazione; motivazione personale; residenza nel Comune oggetto della gara; residenza nei Comuni limitrofi o fuori zona.

La seconda fase di valutazione è attivata all'interno di un percorso pratico di affiancamento che sarà della durata di 2 giorni nel servizio di assegnazione. Il candidato viene inserito in affiancamento ad un operatore di pari qualifica ma formato alla valutazione del personale in un ciclo di turnazioni al fine di valutare le seguenti aree: l'assunzione del proprio ruolo; le capacità relazionali nei confronti degli Ospiti e dei colleghi; la capacità organizzativa; la disponibilità al lavoro di équipe; l'assunzione di responsabilità.

La terza fase prevede l'ammissione a socio lavoratore con l'inquadramento previsto dalla mansione affidata, in prova per tre mesi. Al termine del periodo di prova, che coincide con il periodo di non diritto al voto nell'Assemblea dei Soci della cooperativa, se non sono formulate obiezioni il socio lavoratore diviene automaticamente effettivo.

Flessibilità operativa e organizzativa e indici di turn over

Il nostro costante orientamento al cliente ci porta inevitabilmente a considerare la rotazione del personale all'interno dei servizi come un problema altamente significativo cui corrisponde certamente un costo per l'organizzazione (di ricerca, di selezione, di formazione, ecc.), ma al tempo stesso anche altri costi di difficile quantificazione quali ad esempio la perdita del favore dei clienti per mancanza di qualificazione o inesperienza, impatto sul morale del personale in termini generali, impatto sull'organizzazione intese come dispendio di energie per compiti di ricerca e selezione.

Per tale motivo monitoriamo con molta attenzione il fenomeno del turn over del personale quale punto fondamentale dell'audit della nostra forza lavoro.

Tale analisi viene da noi suddivisa tra evitabile (le cui tipiche componenti sono: retribuzione e prospettive migliori, scarsa attitudine alla mansione, avvicinamento al luogo abitativo, demotivazione all'attività, motivi personali o sconosciuti) e inevitabile (maternità, normale raggiungimento della pensione, proseguimento degli studi, spostamento geografico del nucleo familiare, perdita dell'appalto, morte).

I dati monitorati in questo modo, ci permettono di verificare gli scostamenti percentuali dal turnover che definiamo "fisiologico", per intervenire con gli opportuni strumenti correttivi laddove necessiti.

All'interno della nostra organizzazione, la gestione partecipativa, assume una funzione estremamente importante nella determinazione degli atteggiamenti individuali e quindi nella qualità e continuità dei servizi da noi resi.

Di qui il nostro impegno nel "rendere partecipi" i soci della gestione dei servizi attraverso:

- la presenza nelle attività di coordinamento, verifica, ri-progettazione e pianificazione. La nostra strategia di contenimento del turn over passa attraverso la diffusione della procedura di conduzione delle riunioni di coordinamento nei vari servizi, per dare ai soci il significato partecipativo al progetto in atto e gli strumenti di valutazione delle difficoltà e dei bisogni degli operatori stessi;
- l'applicazione economica del C.C.N.L.L. delle cooperative sociali e incentivi economici di partecipazione e di risultato delle gestioni dei servizi.

Oltre a questo, la nostra cooperativa, effettua, attraverso figure professionali qualificate, interventi di supervisione mensile per:

- diffondere la condivisione tra soci lavoratori del valore d'appartenenza e delle linee guida della cooperativa;
- trasmettere la consapevolezza degli orientamenti strategici, regole e comportamenti della cooperativa;
- incentivare le persone verso l'impegno all'innovazione e al cambiamento;
- responsabilizzare gli operatori garantendo al servizio una flessibilità aggiuntiva data dalla discrezionalità di risposta dell'operatore;
- rafforzare la fiducia dei soci nella capacità aziendale di rispondere efficacemente alla sfida qualità;

- consolidare la capacità di operare in équipe multidisciplinari.

Un altro aspetto che la nostra Cooperativa considera determinante per la prevenzione del turn over è quello della sicurezza sul lavoro. Per sicurezza sul lavoro si intendono un insieme di fattori difficilmente valutabili in termini numerici, ma che incidono sulla qualità del servizio e sulla qualità del lavoro offerto agli operatori.

Abbiamo rilevato in collaborazione col nostro medico del lavoro Dr. Gisolo, alcuni fattori che monitoriamo attraverso la supervisione ed i coordinamenti periodici. Detti fattori sono anche valutati dal Dr. Gisolo in occasione delle visite mediche periodiche previste dal Dlgs. 81/2008 che sono effettuate presso i locali delle strutture ove i soci operano e sono seguite dal sopralluogo della struttura e dall'analisi dell'organizzazione del lavoro in loco.

DATI SUI SERVIZI RESIDENZIALI DA NOI GESTITI:

I dati che intendiamo rilevare, nelle strutture da noi gestite in autonomia o come capofila di ATI sono i seguenti:

- Ore erogate rispetto alle funzioni che più ci qualificano e che sono il nostro valore aggiunto, cioè la modalità di assistenza tutelare, riabilitativa e infermieristica cioè la metodologia riabilitativa riattivante

	ORE EROGATE 2019	ORE EROGATE 2020
Assistente Tutelare	48.463,25	11.328,50
Infermieristico	10.677,92	964,50
Riabilitazione	1945,00	140,35
Totale	61.086,17	12.433,35

La RSA "Fondazione Rippa di Peracca"

Il personale impiegato è stato il seguente: 2 Operatore Socio-Assistenziale e 2 Addetti all'Assistenza. E' stata una gestione storica dell'ED & REC, infatti sono stati 23 anni di buona collaborazione con l'Ente.

La RSA "Saudino" di Ivrea e la RSA "Tota Poncini" di Caluso

Il personale impiegato all'interno delle due strutture comprensivo del personale del servizio integrativo (cucina, lavanderia e pulizie) è stato il seguente:

- **RSA IVREA:** 1 Responsabile della Gestione, 17 OSS, 1 Coordinatore Infermieristico, 4 Infermieri Professionali, 1 Educatore Professionale, 1 Massofisioterapista, 1 Fisioterapista, 2 operatori generici, 2 lavanderia (di cui 2 appartenenti alla categoria dei lavoratori previsti dalla L 381/91 381 e inserito nella compagine della Cooperativa ED & Rec B), 1 cuoco, 2 aiuto cuochi, 2 lavapiatti (di cui 1 appartenenti alla categoria dei lavoratori previsti dalla L 381/91 381 e inserito nella compagine della Cooperativa ED & Rec B), 1 manutentore generico (di cui 1 appartenenti alla categoria dei lavoratori previsti dalla L 381/91 381 e inserito nella compagine della Cooperativa ED & Rec B), 1 segretaria.
- **RSA CALUSO:** 1 Responsabile della Gestione, 13 OSS, 1 Coordinatore Infermieristico, 1 Infermieri, 1 Terapista della Riabilitazione, 1 Educatore Professionale, 2 operatori generici, 1 segretaria.

Alcuni dati generali dell'area rispetto alle ore effettuate dagli operatori soci, dipendenti e collaboratori della Cooperativa nell'area anziani:

	2019	2020
RSA Fondazione Rippa Peracca	4.854,25	7.005,00
RSA Caluso e RSA Ivrea	73.085,42	6.941,00
Totale	79.958,67	15.966

AREA SERVIZI INTEGRATIVI

I pasti giornalieri erogati dalla Cucina dell'RSA di Ivrea nel mese di gennaio 20 sono stati: a pranzo da un minimo di 65 ad un massimo di 75, e alla sera si è prevista la fornitura di 60 pasti.

AREA AGRITURISMO SOCIALE

ED & REC nell'anno 2020 ha partecipato ai seguenti bandi:

- Partecipato alla prima fase del Bando Seed_ Social Enterprises, Efficiency & Development Edizione 2019 della Compagnia di San Paolo per progettare e realizzare un piano di cambiamento della Cooperativa (esito positivo);
- Partecipato alla seconda fase del Bando Seed_ Social Enterprises, Efficiency & Development Edizione 2019 della Compagnia di San Paolo per la realizzazione del progetto Parco Smiles tramite consulenze (esito negativo);
- Progettato e proposto alle scuole di territorio, come modello di pedagogia attiva, laboratori didattici indicati per **bambini** della scuola primaria, dell'infanzia e dell'Asilo Nido;
- Progettato e proposto il servizio di **centro estivo** smiles Outdoor rivolto ai bambini dai 6 agli 11 anni.

PARTE III

INFORMAZIONI ECONOMICHE

IL VALORE AGGIUNTO

VALORE AGGIUNTO GLOBALE	Esercizi (val/arr)	
	2020	2019
A) valore della produzione		
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	341.929	2.423.214
Altri ricavi e proventi	256.505	777.076
Contributi in conto esercizio	78.105	203
Ricavi della produzione tipica	676.539	3.200.493
Di cui: Ricavi da Enti Pubblici	74.220	638.429
Ricavi da privati	131.132	117.040
Utenti	147.529	1.703.679
Da ATI	47.571	716.391
B) costi intermedi della produzione	365.556	1.889.092
Consumi di materie prime	10.271	118.165
Costi per servizi	220.803	1.711.053
Costi per godimento di beni di terzi	3.758	16.377
Accantonamento per rischi	40.000	0
Oneri diversi di gestione	90.724	43.497
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (A-B)	310.983	1.311.401
C) componenti accessori e straordinari		
componenti straordinari di reddito	113	12
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (A-B ± C)	310.870	1.311.413
D) ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni	22.144	16.902
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO = RICCHEZZA DISTRIBUIBILE (A-B ± C-D)	288.726	1.294.511

RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	ESERCIZIO	
	2020	2019
A) REMUNERAZIONE DEL PERSONALE	282.010	1.372.918
A Soci lavoratori:	209.170	1.117.803
Retribuzioni, Contributi, TFR Dipendenti	209.170	1.117.803
Ristorni ai Soci	0	0
A lavoratori non soci:	72.840	255.115
Retribuzioni, Contributi, TFR Dipendenti	72.840	255.115
B) REMUNERAZIONI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE		
Tasse, Imposte correnti	900	4.883
Remunerazione dell'azienda		
+/- variazione riserve	+5.816	-83.290
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	288.726	1.294.511

PARTE IV

PROSPETTIVE FUTURE

OBIETTIVI FUTURI

Punto di partenza

Nel corso dell'esercizio abbiamo:

- proseguito nella promozione e del sostegno della Cooperativa Sociale di tipo B Ed. & Rec. Produzione attraverso il mantenimento della partecipazione al progetto complessivo di cooperativa e mantenendone l'affidamento di servizi quali: piccola manutenzione ordinaria;
- aggiornato secondo quanto dettato dalle norme vigenti in materia: Privacy Nuovo Reg. EU GDPR 679/2016 Dlgs 101/18, D.lgs. 81/08 - sicurezza sul lavoro;
- Terminato la realizzazione presso la sede di Roppolo in collaborazione con la società agricola Tra Serra e Lago, del parco avventura e dei cinque sensi, dedicato in particolare alle famiglie e ai loro bambini, a persone diversamente abili, a caregiver e alle scuole;
- Partecipato alla prima fase del Bando Seed_ Social Enterprises, Efficiency & Development Edizione 2019 della Compagnia di San Paolo per progettare e realizzare un piano di cambiamento della Cooperativa;
- Terminato la gestione della Rsa Caluso e della Rsa Saudino di Ivrea al 31 gennaio 2020 per termine gara appalto;
- Dovuto sospendere il processo di implementazione e sviluppo del sistema di qualità aziendale ai sensi della UNI EN ISO 9001:2008 causa termine gare appalto al 31 gennaio 2020;
- Terminato la gestione del servizio di assistenza notturna al 31 dicembre 2020 presso la Fondazione Ripa Peracca di Casalborgone, per sospensione del servizio a seguito del blocco degli ingressi conseguente all'emergenza sanitaria;

Obiettivi che intendiamo realizzare

Si prevede nel corso del 2021:

- Di aderire a gare d'appalto per servizi anche in partecipazione con alcune cooperative e/o società che ne faranno richiesta mantenendo la volontà di selezionarle sulla base di criteri quali: etica, serietà, sicurezza economica, qualità;
- Di avviare presso la sede di Roppolo in collaborazione con la Società Agricola Tra Serra e Lago, il progetto dedicato in particolare alle famiglie e ai loro bambini, a persone diversamente abili, a caregiver e alle scuole;
- Di procedere all'attivazione di un piano straordinario di ristrutturazione aziendale che prevede l'accorpamento delle attività produttive con l'assunzione di disabili, con attività da svolgere nel settore agricolo;
- Di attivare la collaborazione con gli operatori turistici del territorio per un progetto di pulizia sentieri e dei boschi demaniali con il riutilizzo degli sfalci con l'impiego di soggetti svantaggiati.

La nostra cooperativa ha gestito strutture socio sanitarie e servizi socio assistenziali tramite gare d'appalto con enti privati e pubblici, ma negli ultimi anni, nonostante la nostra partecipazione non siamo più riusciti ad aggiudicarci servizi, in quanto poco concorrenziale perché di piccole dimensioni.

Per evitare di non riuscire a raggiungere gli scopi istituzionali è stato deliberato un piano di ristrutturazione che verrà realizzato nel corso dell'anno 2021, che prevede l'ampliamento delle attività produttive nel settore agricolo e forestale, tramite l'apertura della sezione B) della cooperativa, per potenziare tirocini, formazione e l'assunzione di soggetti svantaggiati.

Chivasso, 19/03/2021

IN ORIGINALE FIRMATO DIGITALMENTE DA
PER IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

IL PRESIDENTE

LAURA DE FILIPPI



PIAZZA CARLETTI 3

CHIVASSO (TO)

P.IVA/C.F. 02909210011

www.ederec.it